

【活動報導】

職場人際關係與溝通技巧

在職場中，良好的人際關係與溝通是團隊和諧與向心力的重要基礎，而簡單的換位思考、幽默感往往是化解危機為轉機的關鍵。在談論艱澀的分工、組織管理前，領略如何掌握自己與對方的頻率，強化職場人際溝通技能，解決衝突，發揮領導及影響力才能有高效益的收穫。本次課程邀請知名管理顧問師、亦是勞動部共通核心職能示範講師的吳永寬老師針對此議題，以小組討論發表、情境體驗活動等方式，讓學員了解並訓練溝通及同理心技巧，課程互動熱絡，學員回饋踴躍。期望學員能將課堂所學技巧帶回職場，發揮組織團結、工作效力提高之效。

【活動照片】

